

Services - lige ved hånden

Forpligtet til at yde en god service,
så du får en optimeret anlægsydeevne

Services



4 Support

Vi yder support i nødsituationer



6 Service

Vi leverer ekspert service



8 Optimering

Vi optimerer jeres forretning



Indhold

- 3 Vores firma forpligtelse
- 4 Hånd i hånd med din daglige forretning
- 6 Værdi gennem hele processens livscyklus
- 8 Service til optimering af processerne og resultaterne
- 10 Hurtig og nem adgang til instrumentdata
- 11 Dine fordele i et virkeligt miljø



Vil du vide mere?

www.dk.endress.com/services

Services - lige ved hånden

Vores serviceafdeling står parat til at hjælpe dig!



Henrik Fournais
Ekstern Service/
teamleder



Berit Fogt
Servicekoordinator



Jan Christoffersen
Senior teknisk
support



Martin Raal
Ekstern Service



Niels Hebsgaard
Ekstern Service



Brian Donati
Ekstern Service

Services - lige ved hånden

Vi forpligter os til at yde en god service, så du får en forbedret ydeevne af dit anlæg.

Vi hjælper dig med at nå dine mål Når du overvejer den service, du har brug for, hvad er så din første tanke? Hvis du arbejder med vedligehold, så er svartid og effektivitet formentlig dine nøgleord. Hvis du leder efter serviceydelser, der støtter dig i hverdagen, kan ekspertise og nærhed være dine højeste kriterier. Hvis du er involveret i ledelsen af anlægget, forventer du sandsynligvis meget mere: løsninger der rækker ud over vedligeholdelse, ledelsesfunktioner, outsourcings muligheder, og måder samt redskaber til at øge produktiviteten og konkurrenceevnen. Vores palette af serviceydelser kan leve op til dette og meget mere, bare fortæl os hvad du har brug for til at nå dine mål!

Nærhed... Uanset hvor du er rundt om i verden og uanset industri, så er vi altid lige ved hånden. Service er en integreret del af vores produktportefølje. Vores globale serviceafdeling på over 1.000 serviceteknikere er strategisk placeret over hele verden og sikrer aktiv lokal tilstedeværelse for at opfylde alle dine servicebehov - et unikt tilbud. For de virkelig isolerede sites, såsom miner og offshore tilbyder vores remote services maksimal støtte til dine vedligeholdelses teams.

... og meget mere:

Applikation ekspertise – vi forstår din forretning

Fordi instrumentering er afgørende for din proces, drager vi nytte af årtiers erfaring i de meget varierede applikationer i din branche. Vores netværk af eksperter er godt klædt på til at give din virksomhed den rigtige støtte.

Skræddersyede løsninger lige ved hånden og ved hvert skridt undervejs er vi fast besluttet på at levere den rette service, for at opfylde alle dine behov. Uanset hvad du har brug for, så har vi serviceløsningen.

Ensartet støtte til alle virksomheder Uanset industri, størrelsen af virksomhed eller din placering, så er vores serviceydelser harmoniseret over hele verden.

Personer kvalificeret til at arbejde på dit site Vores serviceafdeling er uddannet og udstyret til at arbejde på dit site i overensstemmelse med dine specifikke sundheds- og sikkerhedskrav.

Vi passer på din virksomhed - vi er interesserede! Fordi vi er oprigtig interesserede, kan vi tilføje værdi til din virksomhed i alle faser af livscyklusen. Vi er lige ved hånden for at yde støtte, servicere og optimere dine processer.





Jeg har brug for hjælp! – Lige her og nu.

Hånd i hånd med din daglige forretning

Konstant under pres? Har du brug for et øjeblikkeligt svar til at håndtere nødsituationer? Vi står klar til at give dig den rette support.

Medarbejdere, der står for vedligehold på et anlæg, arbejder ofte under et stort pres. Der er måske færre medarbejdere og samtidig skal man forholde sig til en stadig mere kompleks installeret instrumentering og skal regelmæssigt inddrage nye teknologier. Desuden vil en risiko for proces nedetid, presse medarbejderne til at finde øjeblikkelige svar på ethvert instrumenterings problem.

Du er ikke alene! Vi er lige ved hånden for at tilbyde fuld support i enhver situation. Fuld support fra Endress+Hauser betyder, at vi stræber efter at undgå ethvert sammenbrud på grund af procesinstrumentering og om nødvendigt minimere nedetid ved hurtig diagnose og hurtig reparation. Og med remote service er din proces kun et klik med musen væk fra vores eksperter

Teknisk support Du kan altid få fat i en servicemedarbejder hos Endress+Hauser. Med den rette information ved hånden (serienummer), vil vi forsøge at guide dig via telefonen. Vores erfarne serviceteknikere vil hurtig kunne vejlede dig i det videre forløb hvad enten der er et hurtigt fix, du bør have et besøg af en servicetekniker eller om produktet skal sendes ind til vores reparationscenter. Den direkte adgang til en ekspert med hurtig responstid giver dig mulighed for at minimere omkostninger forbundet med nedetid.

Diagnostisk og reparation Vores team af dedikerede serviceteknikere er altid parate ved nedbrud og reparation on-site. Væbnet med specielle værktøjer og omhyggelige procedurer, kan de yde en hurtig og effektiv diagnostik og reparation. Vi vil være fleksible og tilbyder tider afhængig af hvor presserende din opgave er.

Brug for at returnere materiale til os? Der er en række sikkerhedsforanstaltninger, der skal overholdes når du returnerer produkter til reparation. Dette betyder, at du skal udfylde nogle dokumenter via vores hjemmeside inden du sender produkterne afsted. I de fleste tilfælde vil vi bede dig om, at sende produkterne direkte til vores reparationscenter, for at gøre reparationstiden så kort som muligt.



Besøg vores hjemmeside for at sørge for en effektiv og sikker instrumentreturnering.

www.dk.endress.com/retur



Direkte adgang til vores eksperter for at holde dine kritiske applikationer oppe og køre.



Hurtig hjælp til at løse jeres problemer on-site

"Jeg har brug for hjælp hurtigt!"

Vores svar:

- Vi skal som regel bruge instrumentets serienummer
- Vi sørger for hurtig og effektiv hjælp
- Vi kan give dig hurtig adgang til reservedele information

Opdag fordelene ved at bruge W@M portalen i kombination med disse services - se s.11



Vores serviceteknikere er altid klar til at yde support til din aktivitet on-site..



Jeg har brug for at arbejdet bliver udført af en specialist, der forstår min forretning!

Værdi igennem hele proces livscyklussen

Har du brug for ressourcer til et nyt projekt? Behov for at opfylde nye kvalitetskrav? Vil du forbedre driften af en eksisterende proces? Her vil Endress+Hauser gerne være din partner.

Optimering af din instrumentpakkes bidrag til din forretning og forlængelse af dens levetid er en specialists opgave. Bevist succes og mange års erfaring inden for procesinstrumentering betyder, at du kan stole på et globalt team af eksperter fra Endress+Hauser til alle dine procesautomatiseringsprojekter.

Vi tilbyder en bred vifte af services, der komplementerer dine medarbejders evner på følgende områder: rådgivning, idriftsættelse, vedligeholdelse, kalibrering og skræddersyede træningssessioner.

Vores mål er, at yde den support, der passer til dine behov, idet vi husker på vores fælles mål om optimerede vedligeholdelsesomkostninger. På baggrund af denne forudsætning har vi hvad du har brug for fra et engangsspørgsmål til et langsigtet partnerskab. Viden, færdigheder, opfindsomhed, hårdt arbejde og engagement fra vores medarbejdere er indbegrebet af Endress+Hauser's værdier. Og alt dette kommer med en forpligtelse til kunden på daglig basis .

Idriftsættelse Vi hjælper dig med at idriftsætte dine instrumenter på dit anlæg, samtidig med at omkostningerne minimeres. Vi leverer den rette ekspertise på det rigtige tidspunkt for at du kan komme i gang til tiden.

Kalibrering Med kalibrering som vores kernekompetence, er vi i den bedste position til at imødekomme behovene i dine mest kritiske applikationer. Endress+Hauser's sortiment af kalibreringsydelser dækker kontrolbesøg on-site, akkrediterede laboratoriekalibreringer, ISO17025-certifikater og sporbarhed for at sikre overensstemmelse.

Vedligeholdelse Sørg for maksimal tilgængelighed i forbindelse med optimering af OPEX. Du bestemmer det nødvendige vedligeholdelsesbehov, fra inspektion til forebyggende services, herunder reservedele .

Træning Endress+Hauser's serviceteknikere sætter al deres ekspertise og udstyr til rådighed og hjælper dig med at få det fulde ud af din instrumentpakke, så du kan producere mere, med en højere kvalitet, på en sikker og rentabel måde.



Få din proces op og køre i tide og til budget med vores idriftsættelseskompetencer



Vi sørger for sporbarhed og overensstemmelse med dine kvalitetskrav med vores vedligeholdelses- og kalibreringsydelser.

"Jeg har brug for fuld adgang til informationen om den service jeg får leveret."

Vores svar:

- Alle handlinger er sporbare
- Alle dokumenter (kalibrerings certifikater, osv.) lagres på ét sted
- Data til at bevise overensstemmelse er lige ved hånden

Opdag fordelene ved at bruge W@M Portalen i kombination med disse tjenester - se side 11



Forbedre din viden og din forretning med Endress+Hauser's skræddersyede træninger.



Vi har brug for en global aktør til at hjælpe os med at øge produktiviteten og konkurrenceevnen.

Service til optimering af processer og resultater

Leder du efter nye måder at reducere omkostningerne på? Vil du løbende forbedre ydeevnen af aktiver under drift, samtidig med at du overholder vedligeholdelsesvejledningerne? Vi kan hjælpe!

Nutidens udfordringer omfatter øget omkostningstryk, stramning af regulativer, mangel på faglært personale, der kan arbejde i et proces anlæg og kompleksiteten af en multi-leverandørinstalleret base med en blanding af nye og gamle teknologier.

Endress+Hauser tilbyder effektive måder at optimere din virksomhed på ved at forvalte aktiviteterne på dine vegne og at dele ekspertisen med dig. Vores tilgang fokuserer på vedligeholdelse, der bæredygtigt og kontinuerligt forbedrer effektiviteten i driftsudstyret. Vi hjælper med at reducere kompleksiteten af din installerede base og tilbyder metrologiens styrke til forbedring af din produktionsproces.

Vedligeholdelse og kalibrerings management Løs dine kalibrerings- og vedligeholdelsesproblemer og fokuser på din kerneforretning - med fuldstændig ro i sindet! Vi tilbyder en omfattende portefølje af vedligeholdelses- og kalibreringsfunktioner. Vores program optimerer vedligeholdelsesomkostningerne og forbedrer kvaliteten for at gøre rutinemæssige vedligeholdelsesaktiviteter til en kilde af profit.

Vedligeholdelses rådgivning Få større tilgængelighed og pålidelighed af dit anlæg! Vores Installed Base Audit (IBA) kan medvirke til at reducere anlæggets kompleksitet, selv med forskellige udstyrsfabrikanter og en lang række instrumenttyper. Din primære fordel er et klart overblik over din installerede base via en grundig online database. Endress+Hauser's serviceteknikere hjælper dig også med at definere dit vedligeholdelses- og kalibreringsarbejde i henhold til dine ressourcer og produktionskrav.

Kalibrerings rådgivning Produktiv metrologi fører til bæredygtige besparelser! Ved hjælp af innovative metoder vil Endress+Hauser's serviceteknikere optimere dine metrologiske funktioner for at reducere nedetid, arbejdskraft, produktvariation og spare råmaterialer og energi. Denne service forbedrer kvaliteten og reducerer omkostningerne, så du kan optimere produktiviteten på lang sigt.



Som site koordinator administrerer vi aktiviteter on-site for dig og leverer regelmæssige vedligeholdelses- og kalibreringsrapporter.



Vedligeholdelses- og kalibreringsstyring omfatter nøgletal for at gøre det muligt for kvalitetschefen at kontrollere kalibreringsstatus på et øjeblik

"Jeg har brug for at optimere mine processer baseret på de leverede ydelser."

Vores svar:

- Adgang til rettidig, fuldstændig, konsistent og kompatibel informationer på alle instrumenter
- Åbne grænseflader for nem integration af oplysninger i dit system for at gøre dine forretningsprocesser mere effektive
- Data mining og KPI overvågning for at forbedre kvaliteten og samtidig reducere omkostningerne

Opdag fordelene ved at bruge W@M Portalen i kombination med disse tjenester - se side 11



Ved at analysere din installerede base giver vedligeholdelse- og kalibrerings rådgivningen dig nøglen til forbedringer og besparelser



Nem og hurtig adgang

Instrument information og dokumentation i hele din livscyklus.

Et godt overblik og detaljeret viden omkring den installerede instrumentbase kan fungere som et solidt fundament for en forudsigelig vedligeholdelses- og optimeringsstrategi på dit anlæg. Uanset om du har brug for at finde oplysninger om reservedele, verificere softwareversioner, se instrument historik på grundlag af vigtige begivenheder eller se anlægsdatabasen med sine installerede instrumenter - dataene skal være opdaterede og tilgængelige hurtigt. W@M Life Cycle Management kan i disse tilfælde være et uvurderligt værktøj for dig.

Opdag dit anlægs sande potentiale Data vedrørende et anlæg og dets komponenter genereres lige fra den første dag af planlægningen: under design og dimensionering, indkøb, installation og idriftsættelse samt drift og vedligeholdelse. Hver fase i et anlægs livscyklus og dets komponenter kræver information.

- W@M Life Cycle Management forbedrer dine processer med nem adgang til instrumentoplysninger. De opdaterede data giver dig mulighed for at forkorte udviklingstiden, øge driftstiden og optimere vedligeholdelsen.
- Tilgængelighed af alle instrumentdata 24 timer i døgnet,
- 365 dage om året - ingen tid er spildt på at søge efter instrumentoplysninger.
- Uanset om du i øjeblikket kører et eksisterende Distributed Control System med en Asset Management-installation eller ikke har noget system på plads, gemmes dine instrumentdata til enhver tid.

De rigtige oplysninger på det rigtige tidspunkt for at vedligeholde og optimere din installerede base.



Mere information på
www.dk.endress.com/lifecyclemanagement

Dine fordele i et virkeligt miljø

Service kombineret med W@M Life Cycle Management kan give fremragende fordele. Her er blot nogle få eksempler.

Gnidningsfri overgang fra design til vedligeholdelse En kunde skulle udvide produktionen og ønskede at verificere og forbedre overvågningen af instrument- og transmitterinstallationen under konstruktion og idriftsættelse for at effektivisere opstarts- og oprydningsprocesser. En del af denne proces betød, at de havde brug for adgang til mange oplysninger på producentniveau, såsom opdaterede manualer og fabrikkalibreringscertifikater. De havde imidlertid ikke alle de nødvendige ressourcer til at nå at få dette på plads inden deadline og inden for deres budget. Her kom Endress+Hauser ind i billedet. Under idriftsættelsen verificerede serviceteknikerne de installerede instrumenter og transmittere fra adskillige leverandører. En W@M Portal-database blev oprettet for at give nem adgang til de installerede konfigurationer, og serviceteknikerne kontrollerede udstyret forud for udtagelsen af ledninger og igen, efter at de endelige kabler var færdige.

Resultatet: accelereret konstruktion og idriftsættelse, reducerede responstider, og sidst men ikke mindst betydelige omkostnings- og tidsbesparelser.

Aktiv styring af din installeret base Vores Installed Base Audit (IBA) service giver et klart billede af din installerede instrumentation. Alle data, der indsamles under revisionen, er tilgængelige via W@M Portalen.

Vigtigste fordele:

- Fuld informations sporbarhed på instrumentpakken, efter udført audit.
- Effektivitetsbesparelser da du har alle tilgængelige informationer lige ved hånden når du skal bruge dokumentation, reservedele eller instrumentdata.
- Hurtig tilgang til alle informationer i pressede situationer

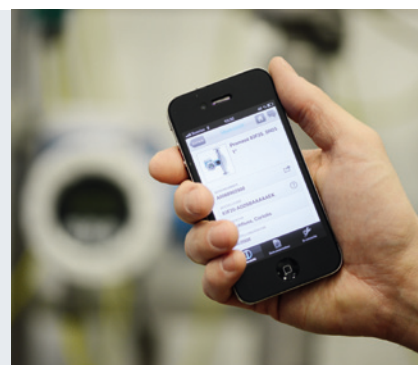


Fri og mobil adgang til dine specifikke instrumentoplysninger

Vores Operations app tilbyder:

- Nem adgang til opdateret produktinformation, uanset hvor du er, og hvornår du har brug for det.
- Aktiv styring af din installerede base (information om udfasningsinstrumenter mv.).

Tilgængelig til iPhone, iPad på App Store og Android smartphones på Google Play..



www.dk.endress.com

Endress-Hauser
Poppelgårdvej 10-12
DK-2860 Søborg

Telefon 70 131 132
Fax 70 132 133
info@dk.endress.com
www.dk.endress.com

FA00018H/29/EN/02.14
PF INDD C55