

Garanti+ pakken

Få den bedste start

Garanti+ pakken til alle nye instrumenter.

Inkluderer:

- 1 års ekstra garanti (2 år i alt)
- Idriftsættelse eller instrumentcheck efter behov
- On-site garantisupport efter behov (inden for 6 måneder efter levering)

Dine fordele:

- Brug af vores ekspertise og ressourcer sparer dig for en masse omkostninger
- Optimal opsætning af instrumentet ved hjælp af vores dygtige serviceteknikere



Ro i sindet

Et ekstra års garanti der omfatter 6 måneders on-site garantisupport



Du er i sikre hænder Den udvidede garanti træder i kraft fra det tidspunkt hvor du modtager dit instrument - så ved du, at dit produkt er dækket.

Som en del af Garanti+ pakken kan du også få dit instrument idriftsat af en Endress+Hauser tekniker uden ekstra omkostninger.

Hvis du vælger at idriftsætte selv, tilbyder vi et instrumentcheck inden for de første seks måneder for at sikre, at alt kører som det skal.

Endress+Hauser registrerer din udvidede garanti i vores centrale database, så du behøver kun at oplyse instrumentets serienummer når du kontakter os. Ønsker du selv en direkte adgang til denne database, kan du kontakte os for at høre mere om W@M portalen.

Hvad du bør vide

- Garanti+ pakken skal bestilles på det tidspunkt, hvor du afgiver din ordre for nye instrumenter.
- Garanti+ pakken bliver faktureret sammen med instrumenterne og er en del af samme betalingsbetingelser.
- Hvis en servicetekniker er tilkaldt til dit anlæg inden for de første 6 måneder efter levering, og problemet anses for ikke at være relateret til garantien, vil besøget blive klassificeret som et standard servicebesøg og faktureret.
- Når idriftsættelsen af det nye instrument ønskes, skal du kontakte os og informere os om en dato, hvor du refererer til dit serienummer, så besøget kan planlægges på forhånd. Besøget vil kun være muligt inden for normal arbejdstid.

For at opfylde dine krav til kvalitet, sikkerhed og miljø kan Garanti+ pakken kombineres med andre Endress+Hauser ydelser såsom kalibrering af instrumenter eller proof test i sikkerhedsapplikationer.

www.dk.endress.com