

Erklæring om beskyttelse af persondata i henhold til persondataforordningen (GDPR)

Endress+Hauser-koncernen ("Endress+Hauser", "vi" eller "os") prioriterer beskyttelsen af dine persondata højt. Derfor følger vi i vores aktiviteter de gældende lovgiver for beskyttelse af persondata og datasikkerhed.

Erklæring om beskyttelse af persondata finder anvendelse for alle associerede selskaber i Endress+Hauser-koncernen inden for EU/EØS. Erklæringen gælder som supplement til den generelle privatlivspolitik, som har global gyldighed, og har forrang i tilfælde af en konflikt med denne erklæring.

1 Ansvarlighed

Oplysninger om det til enhver tid ansvarlige Endress+Hauser-selskab i henhold til GDPR samt yderligere information om den kompetente tilsynsmyndighed finder du på vores hjemmeside.

Du kan kontakte selskabets Interne Ansvarlige for Databeskyttelse – eller databeskyttelsesrådgiveren (DPO), hvis en sådan er udpeget – pr. brev eller evt. e-mail på den adresse, der fremgår af vores hjemmeside. Husk at stille brevet til "Den Interne Ansvarlige for databeskyttelse").

2 Formålet med behandlingen, retsgrundlag

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med bestemmelserne i EU's persondataforordning (GDPR) og national lovgivning om databeskyttelse:

- a. **For at opfylde kontraktlige pligter (artikel 6, (1)(b) i (GDPR))**
især i forbindelse med kundeordrer, leverandører, servicepartnere og medarbejdere
- b. **For at varetage berettigede interesser i forbindelse med afvejning af interesser (artikel 6, (1)(f) i (GDPR))**
Hvis det er nødvendigt, behandler vi dine personoplysninger ud over den egentlige opfyldelse af kontrakten med det formål at varetage vores egne eller tredjemands berettigede interesser, navnlig:
 - Videregivelse af personoplysninger inden for Endress+Hauser-koncernen

- Reklame eller markedsundersøgelser, med mindre du har frabedt dig anvendelsen af dine personoplysninger
- Kontrol og optimering af processer til behovsanalyse og direkte kundekontakt; inklusive kundesegmentering og beregning af sandsynligheder for aftaleindgåelse
- Fremsættelse af retskrav og forsvar ved retstvister
- Garanti af it-sikkerhed
- Videoovervågninger til beskyttelse af ejendomsrettigheder og beskyttelse af bygninger og ejendomme mod hærværk og tyveri
- Foranstaltninger til bygnings- og anlægssikkerhed (f.eks. adgangskontrol)
- Foranstaltninger til sikring af ejendomsrettigheder
- Foranstaltninger til forretningsstyring og videreudvikling af serviceydelser og produkter
- Risikostyring på koncernniveau

c. På grundlag af dit samtykke (artikel 6, (1)(a) i (GDPR))

Hvis du har givet os dit samtykke til behandling af personoplysninger til bestemte formål (f.eks. film- og fotooptagelser, nyhedsbrev), er behandlingen lovlig som følge af dit samtykke. Et samtykke kan til enhver tid tilbagekaldes. Dette gælder også for tilbagekaldelse af samtykkeerklæringer, som blev afgivet over for os før GDPR's virkningstidspunkt, dvs. før den 25. maj 2018. Bemærk, at tilbagekaldelsen kun gælder fremtidig behandling. Behandling af personoplysninger, som er sket før tilbagekaldelsen, er ikke berørt heraf.

d. På grund af retlige forpligtelser (artikel 6, (1)(c) i (GDPR)) eller af hensyn til offentlig interesse (artikel 6, (1)(e) i (GDPR))

Endvidere er vi underlagt forskellige retlige forpligtelser, dvs. lovkrav (f.eks. medvirke til terrorbekæmpelse, hvidvasklovgivning). Formålet med behandlingen inkluderer blandt andet identitetskontrol, overholdelse af kontrol- og meldepligter i relation til skat og social sikring, forebyggelse af svindel og hvidvask samt vurdering og håndtering af risici inden for Endress+Hauser-koncernen.

3 Hvem får mine personoplysninger?

Inden for det ansvarlige Endress+Hauser-selskab har de enheder adgang, som har brug for dine personoplysninger for at kunne opfylde vores kontraktlige og lovbestemte pligter eller for at kunne varetage berettigede interesser.

Endvidere kan associerede selskaber i Endress+Hauser-koncernen samt vores underleverandører og medhjælpere samt myndigheder eller tredjemand modtage dine personoplysninger til disse formål.

Især kan følgende modtagere og modtagere, som tilbyder følgende aktiviteter og serviceydelser, i den forbindelse modtage data:

- Associerede selskaber i Endress+Hauser-koncernen
- Endress+Hauser InfoServe som centralt datacenter
- Tredjeparts-cloud- og -ASP-service udbydere
- Offentlige instanser til opfyldelse af lovbestemte meldepligter, f.eks. skattemyndigheder, institutioner for social sikring, strafferetssystemet
- Håndtering af bankoplysninger
- Support/vedligeholdelse af EDB-/it-applikationer
- Arkivering
- Dokumenthåndtering
- Call-center-service
- Compliance-service
- Datascreening i forbindelse med forebyggelse af hvidvask
- Datadestruktion
- Revision
- Leasingselskaber
- Kreditoplysningsvirksomheder
- Inkassovirksomheder
- Betalingskortbetalinger (debitkort/kreditkort) og betalingstransaktioner
- Marketing
- Medieteknologi
- Rapportering
- Telefoni
- Håndtering af websider
- Forsikringer

4 Videregives personoplysninger til tredjeland eller til en international organisation?

Dataoverførsel til lande uden for EU eller EØS (såkaldte tredjelande) finder kun sted, hvis dette er nødvendigt for at kunne udføre dine ordrer (f.eks. produktion, logistik), dette er foreskrevet ved lov (f.eks. skattemæssige indberetningspligt), du har givet os dit samtykke dertil eller i forbindelse med en kontraktlig behandling af personoplysninger. Endvidere finder dataudveksling også sted med tilknyttede selskaber i Endress+Hauser-koncernen i tredjelande, især i Schweiz.

Hvis der anvendes underleverandører i tredjelande, er disse forpligtet som følge af skriftlige instrukser samt af EU-standardkontraktklausuler til at overholde EU's niveau for beskyttelse af persondata. Passende tilsvarende kontraktlige aftaler er blevet indgået med tilknyttede selskaber i Endress+Hauser-koncernen.

5 Hvor længe bliver mine personoplysninger gemt?

Vi behandler og gemmer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde vores kontraktlige og lovbestemte pligter. Vi sletter dine personoplysninger, så snart de ikke længere er nødvendige for ovennævnte formål. Det kan forekomme, at personoplysninger opbevares, så længe der kan blive gjort krav gældende mod vores selskaber (lovmæssig forældelsesfrist på tre eller op til tredive år). Endvidere gemmer vi dine personoplysninger, hvis vi er juridisk forpligtet til dette. Tilsvarende forpligtelser følger af selskabs- og skattelovgivningen for så vidt angår dokumentation og opbevaring.

6 Hvilke rettigheder har jeg i relation til beskyttelse af personoplysning?

Enhver registreret har ret til indsigt i henhold til GDPR artikel 15. Under bestemte forudsætninger har enhver registreret ret til berigtigelse i henhold til GDPR artikel 16, ret til begrænsning af behandling i henhold til GDPR artikel 18 og ret til sletning i henhold til GDPR artikel 17. Endvidere har enhver registreret ret til at få udleveret personoplysninger om sig selv i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet) i henhold til GDPR artikel 20, hvis behandlingen foregår automatisk og er baseret på et samtykke.

I relation til retten til indsigt og retten til sletning gælder begrænsningerne i henhold til §§ 34 og 35 i den tyske lov om beskyttelse af persondata (BDSG) for ansvarlige selskaber i Endress+Hauser-koncernen med hjemsted i Tyskland.

Enhver registreret har ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed, navnlig i den medlemsstat, hvor vedkommende har sit sædvanlige opholdssted eller sit arbejdssted, eller hvor den påståede overtrædelse har fundet sted (GDPR artikel 77). Yderligere information om den kompetente tilsynsmyndighed finder du på vores hjemmeside.

Du kan til enhver tid tilbagekalde et afgivet samtykke til behandling af personoplysninger. Dette gælder også for tilbagekaldelse af samtykkeerklæringer, som blev afgivet over for os før GDPR's virkningstidspunkt, dvs. før den 25. maj 2018. Bemærk, at tilbagekaldelsen kun gælder fremtidig behandling. Behandling af personoplysninger, som er sket før tilbagekaldelsen, er ikke berørt heraf.

7 Ret til indsigelse

Ud over ovennævnte rettigheder har du også ret til at gøre indsigelse som følger.

Information om din ret til at gøre indsigelse i henhold til GDPR artikel 21

1. Ret til indsigelse i relation til en konkret behandling

Du har til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til enhver tid af grunde, der vedrører din særlige situation baseret på GDPR artikel 6(1)(e) (databehandling i samfundets interesse) og artikel 6(1)(f) (databehandling med henblik på at forfølge en legitim interesse); dette gælder også for profilering som defineret efter GDPR artikel 4(4). Hvis du gør indsigelse, behandler vi ikke længere dine personoplysninger, medmindre vi kan godtgøre vægtige grunde for behandlingen, som skal beskyttes, og som har overstiger dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller dokumentere at behandlingen er nødvendig for at fremsætte, udøve eller forsvare retskrav.

2. Ret til indsigelse mod behandling af persondata til markedsføringsformål

I enkelte tilfælde behandler vi dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger med henblik på en sådan markedsføring; dette gælder også for profilering, hvis denne står i forbindelse med en sådan direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring, behandler vi ikke længere dine personoplysninger til dette formål.

Indsigelsen kan indgives uden formkrav til den person, der er angivet under afsnit 1.

8 Ret til at klage

Du har ret til at klage til den person, der er angivet under afsnit 1, eller til en tilsynsmyndighed i den medlemsstat, hvor du bor, arbejder, eller hvor den påståede overtrædelse har fundet sted (GDPR art. 77).

9 I hvilken udstrækning udføres automatiserede afgørelser?

Ved etablering og fastholdelse af forretningsrelationer, anvender vi generelt ikke afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling af personoplysninger i henhold til GDPR artikel 22. Hvis vi i enkelte tilfælde gør brug af sådanne metoder, vil vi informere dig om dette, hvis vi er forpligtet til dette.

10 Finder "profilering" sted?

Vi behandler dine personoplysninger delvist automatiseret med det formål at vurdere bestemte personlige aspekter (profilering). Vi anvender eksempelvis profilering i følgende tilfælde:

- Lovmæssige krav foreskriver, at vi skal medvirke til terrorbekæmpelse.
- For at kunne informere og rådgive dig målrettet om produkter anvender vi analyseinstrumenter. Disse muliggør en behovsorienteret kommunikation og markedsføring.