

Firmaprofil

Endress+Hauser - din instrumentpartner



Hvem er vi?

Endress+Hauser blev grundlagt i 1953 og er repræsenteret i over 120 lande med mere end 12.952 medarbejdere på verdensplan.

Vi er en af de største privatejede virksomheder indenfor automationsindustrien med hovedkvarter i Reinach, Schweiz.



Endress+Hauser er en af verdens førende leverandører af procesinstrumentering til niveau, flow, tryk, temperatur og væskeanalyse samt komponenter og systemer til registrering, visualisering og automation. Derudover leverer vi kundetilpassende systemløsninger med konventionel instrumentering eller systemintegration via fieldbus og web-baserede netværksløsninger.

En stærk partner på verdensplan

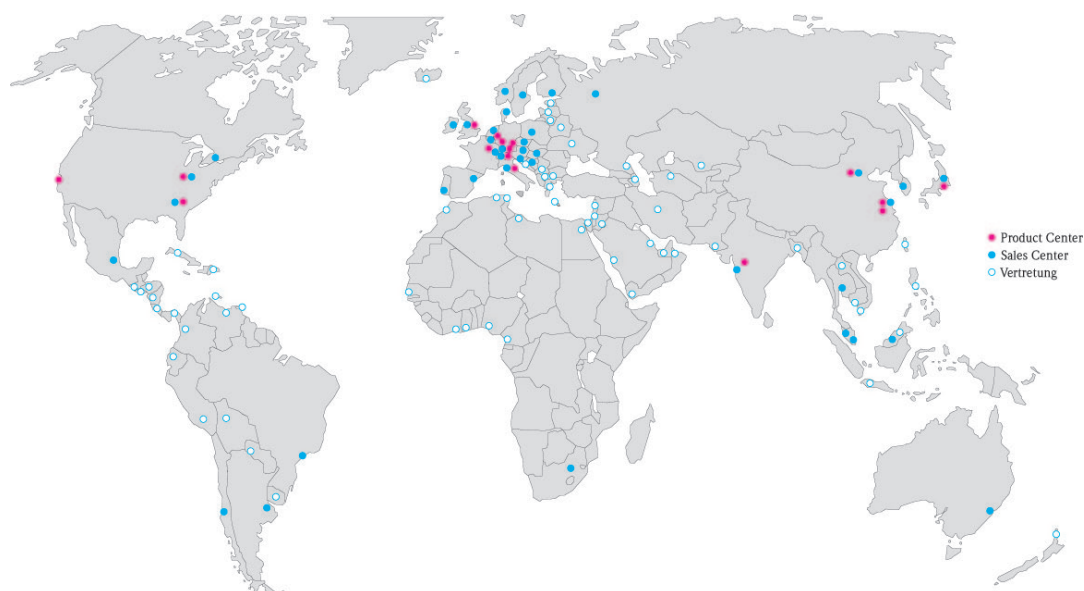
Endress+Hauser understøtter kunder i hele verdenen med en bred vifte af instrumenter, tjenester og automationsløsninger til industriel proces engineering.

Omkring halvdelen af de 12.952 "People for Process Automation" arbejder i salg. De hjælper kunderne i hele verden med til at gøre deres processer sikre, økonomiske og miljøvenlige.

Med et salgcenter i mere end 40 lande, er Endress +Hauser er altid tæt på sine kunder og deres applikationer. På steder og lokaliteter hvor Endress+Hauser ikke er til stede direkte, vil vi være repræsenteret af agenter, så Endress+Hauser kan betjene sine kunder hurtigt, fleksibelt og individuelt.

Koncentreret ekspertise

Vores hoved-produktionscentre er fokuseret på produktion, produktudvikling ledelse, udvikling og logistik og er beliggende i Tyskland, Frankrig og Schweiz, hvor vi producerer centrale komponenter til vores produktioner rundt omkring i verden. Vi har fabrikker i Kina, Tjekkiet, Frankrig, Indien, Italien, Japan, Sydafrika, Brasilien, Storbritanien og USA. Med denne ombygning har vi centraliseret de centrale funktioner men få vigtige informationer fra alle markeder og verdensdele.



Endress+Hauser Danmark

Endress+Hauser A/S er det danske salgscenter og del af Endress+Hauser gruppen og blev etableret i 1974. Vi er et salgs- og servicecenter for alle kunder i Danmark, Grønland og Færøerne og beskæftiger os med opgaver lige fra levering og servicering af et enkelt målepunkt til opgaver som partner i kontrakter omfattende flere hundrede målepunkter.

Direktør: Jens Fuglsang

Endress+Hauser A/S er beliggende i Søborg, centralt placeret for indfaldsvejene på Sjælland, med 31 medarbejdere.

Fokus på høj ekspertise

De fleste af vores medarbejdere har en høj anciinitet i virksomheden og vi lægger stor vægt på et højt teknisk niveau, så vi kan tilbyde vores kunder den bedst mulige vejledning.

Alle medarbejdere gennemgår hvert år adskillige produkttræninger både på vores fabrikker, via vores egne produktchefer og via online moduler. Dette er et krav og nødvendigt for at følge udviklingen af nye trends og produktfunktionaliteter.

Vi dækker bredt

I Danmark er vi repræsenteret med salg, marketing, product management, projektering, service og administration, så vi kan dække alle vores kunders forespørgsler lokalt.

Vi deltager på konferencer, udstiller på relevante udstillinger og kører seminarer både på vores adresse i Søborg, ude hos vores kunder og i vores hovedsæde i Reinach, Schweiz.

Vi kan også tilbyde vores kunder et besøg med vores Showtruck.



Et komplet program indenfor feltinstrumentering

Uden instrumentering ville moderne produktion være utænkelig. Sensorer og måleudstyr til måling af tryk, temperaturer, flow, niveau m.m. er udgangspunktet for ethvert kontrolsystem til overvågning og styring af procesanlægget. På raffinaderier, i kemiske virksomheder, på bryggerier og i såvel store, som små, vandbehandlingsanlæg verden over, hjælper instrumenter fra Endress+Hauser med at få processerne til at køre - dag ud og dag ind!



Endress+Hauser er en af verdens førende leverandører af procesinstrumentering til niveau, flow, tryk, temperatur og væskeanalyse samt komponenter og systemer til registrering, visualisering og automation. Derudover leverer vi kundetilpassende systemløsninger med konventionel instrumentering eller systemintegration via fieldbus og web-baserede netværksløsninger.

Niveau

I mere end 60 år har Endress+Hauser været blandt verdens førende producenter af udstyr til niveaumåling og overvågning og de fleste indenfor instrumentbranchen vil således ikke genkende til navne som Silometer, Nivotester, Liquiphant og Prosonic. Vibrations switche fra Endress+Hauser har igennem de sidste 60 år haft en førende position på verdensmarkedet for niveauswitche. Mere end 1.000.000 målepunkter world-wide indenfor denne kategori, bekræfter vores kompetence og erfaring indenfor anvendelse og udvikling af denne type målepunkter.

Vores sortiment dækker:

- Niveauswitche
- Ultralydsmålere
- Radarmålere
- Guided radarmålere
- ToF instrumenter

Flowmåling

Hvad enten du vil måle flowet af en væske, gas eller damp, så kan Endress+Hauser tilbyde dig en flowmåler i høj kvalitet. Vi har mere end 60 års ekspertise og er en af de førende producenter på markedet.

Vores produktportefølje er komplet med:

- Elektromagnetiske flowmålere
- Vortex flowmålere
- Coriolis flowmålere
- Ultralydsflowmålere
- Differenstryk flowmålere
- Komponenter



Trykmåling

For ca. 25 år siden blev tryktransmitteren CERABAR udviklet af Endress+Hauser ved anvendelse af en ny kapacitiv sensor, hvis fremragende egenskaber rykkede normerne for tryktransmittere. Netop kombinationen af materialet keramik med det kapacitive princip gør sensoren uundværlig til trykmåling, hvor især følgende punkter skal fremhæves:

- Stor nøjagtighed
- Høj og nøjagtig opløsning
- Garanteret overbelastningssikker
- Langtidsstabil
- Høj korrosionsbestandighed
- Oliefri, altså tør, målecelle

Hos Endress+Hauser tilbyder vi i dag et komplet program til trykmåling, og vi kan således levere transmittere til alle tænkelige måleopgaver indenfor industrien.



Temperaturmåling

Omnigrad er navnet på Endress+Hauser's temperaturfølere, der leveres i et bredt spektrum af varianter, som møder industriens forskellige krav. Navnet dækker således over såvel modstandsfølere (Pt100) som termoelementer (type J og K).

Indenfor hver gruppe leveres følere specielt tilpasset opgaver indenfor:

- Standardopgaver/let kemisk industri
- Hygiejniske opgaver
- Svær industri
- Opgaver med krav til hurtig responstid
- Klassificeret område (Ex-zone) ▪ Langtidsstabil

Den modulære opbygning gør, at sensorerne let kan tilpasses størsteparten af de kendte industrielle opgaver, hvad enten de påvirkningen er tryk/temperaturer eller vibrationer og elektrisk interferens

Væskeanalyse

Der stilles stadig øgede krav til væskeanalyse i forbindelse med de daglige processer - såvel råvarer, som slutprodukt og affaldsstoffer skal i dag leve op til en lang række krav. Hos Endress+Hauser leverer vi et komplet program bestående af sensorer og transmittere til måling og analyse af:

- PH/Redox
- Ledningsevne
- Opløst ilt
- Turbiditet
- Frit klor
- Slamspejl

Derudover kan vi levere systemer til prøveudtagning, såvel tids- som mængdeproportional og online analyse af tørstof i væske, f.eks. nitrat, fosfat og ammoniak. Memosens teknologien og Memobase er udviklet af Endress+Hauser som en åben standard.



Registrering

Ethvert målepunkt i procesindustrien skal tilknyttes sekundære instrumenter til visning, registrering og opsamling af de informationer som måles. Hos Endress+Hauser har vi et stort udvalg af skrivere og dataloggere, som kan dokumentere procesforløbet mange år frem i tiden.

Systemkomponenter

For at gøre et målepunkt helt færdigt, kræves som regel en række "stumper", som strømfor-syning, display m.m.

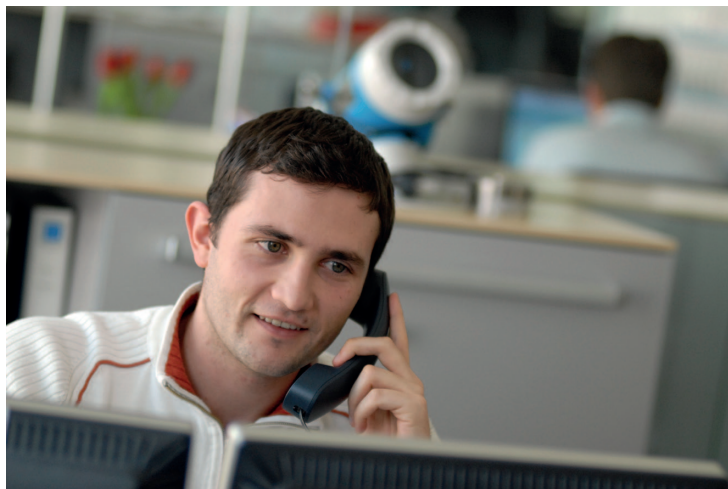
Hos Endress+Hauser har vi et stort program indenfor denne type af produkter.

Vi har valgt at samle dem alle under et i gruppen Systemkomponenter og udbyde dem gennem vor on-line shop E-direct. På denne måde sikres hurtig adgang til en lang række af de produkter, som man typisk "lige står og mangler" i forbindelse med idriftsættelse af sit nye instrument.



Fokus på kundeservice

Det er Endress+Hauser's mål at levere produkter, service og teknisk dokumentation af høj kvalitet til vore kunders tilfredshed.



I vores travle dagligdag mærkes vores høje kundeservice ved, at vi tilbyder vore kunder hurtig og korrekt information på alle spørgsmål, hvad enten det drejer sig om pris- og leveringsoplysninger, detaljerede produkttekniske eller anvendelses- tekniske spørgsmål, ønske om et hurtigt tilbud eller modtagelse af en mundtlig ordre fra Endress+Hausers omfattende produktprogram. Vi beskæftiger os med opgaver fra levering og servicering af et enkelt målepunkt til opgaver som partner i kontrakter omfattende flere hundrede målepunkter.

Kundeservice før salget

Vore ydelser omfatter hurtig og korrekt information om vore produkter og anvendelse heraf. Vi sender gerne et teknisk og kommercielt bindende tilbud til den aktuelle opgave.

Kundeservice efter salget

Vore ordrebekræftelser kan fås på flere sprog og den bekræfter ydelse, kommercielle betingelser og leveringstid. Som en del af aftalen indgår ordrebekræftelsen i vort ISO 9001:2000 certificerede kvalitets sikringssystem, og vi måler os på overholdelsen af disse aftaler. Vore serviceteknikere er placeret rundt omkring i Danmark og er udstyret med moderne diagnoseudstyr og er fabriksuddannede. På vort værksted i Søborg modtager vi gerne instrumenter til reparation. Vi udbyder vedligeholdelseskontrakter og yder idriftsættelse af Endress+Hauser instrumenter efter tilbud eller efter regning.

Vi står altid parat

Du er velkommen til at kontakte os direkte i den normale kontortid på telefon, fax eller e-mail.

Mandag - torsdag kl. 8.00 - kl. 16.00

Fredag kl. 8.00 - kl. 15.30

Udenfor den normale åbningstid, kan du stadig handle med os både via vores online shop på www.dk.endress.com og via E-direct på www.e-direct.endress.com/

På E-direct finder du kvalitetsprodukter med hurtig levering.

Salg

Vi har altid fokus på din applikation.

Vi har sammensat organisationen, så du hurtigt kan få assistance til at løse dine måleopgave. Vi har 7 eksterne medarbejdere, hvis fornemmeste opgave det er, at hjælpe dig til at vælge de bedste instrumenter til dine opgaver og specifikke applikation. Vi har endvidere tilknyttet en række medarbejdere på kontoret i Søborg, specielt indenfor din industri. Det betyder at du altid kan kontakte de samme personer, uanset om du skal bestille varer, have et tilbud eller en teknisk snak om en måleopgave.

Proces



Thomas Andersen

Malthe Hansen

Kasper Johansen

Irene Kristensen

Fødevarer og life science



Rune Gressmann

Christian Nielsen

Lene Kristensen

Vand og spildevand

Generelle forespørgsler



Mikkel Terkildsen

Peter Brangstrup

Service

Serviceafdelingen i Endress+Hauser Danmark er en vital del af et globalt servicenetværk.

At kunne modtage en sublim service er et godt argument når man vælger instrumentleverandør, i dag er det ikke kun nok at købe et kvalitetsprodukt.

Med ca. 6.000 servicemedarbejdere world wide, har Endress+Hauser lokale servicemedarbejdere i 55 lande, heraf 24 salgscentre og 11 produktcentre. På grund af ovenstående ser vi os i stand til, med få dages varsel, at servicere overalt i verden.

En totalleverandør af serviceydelser

Endress+Hauser tilbyder en bred vifte af serviceydelser fokuseret på industriel måling og procesautomation. Vores serviceafdeling er i stand til at levere hvad der kræves for netop din applikation og instrumenteringsbehov Vi kan tilbyde:

- Telefonservice/helpdesk
- Fieldservice
- Idriftsættelse
- Kalibreringservice (på bl.a. den største og akkrediterede (ISO 17025) flow kalibreringsrig i verden.



Kontakt vores serviceafdeling direkte på telefon: +45 70 135 136 eller e-mail: service@dk.endress.com



Endress+Hauser A/S
Poppelgårdvej 10-12
DK-2860 Søborg
Telefon +45 70 131 132
Fax +45 70 132 133
info@dk.endress.com
www.dk.endress.com