

SD Filtration i Skanderborg køber ind via online shoppen – det er nemt og hurtigt

Line Nyhus Johannsen er Projektingeniør hos SD Filtration og ser mange fordele i digitalisering og e-business. Her fortæller hun om de fordele hun oplever ved, jævnligt, at benytte Endress+Hausers online shop.

”I en travl hverdag er et hvert tidsbesparende tiltag velkommen og når jeg anvender online shoppen hos Endress+Hauser oplever jeg lige netop det – jeg sparer tid. I langt de fleste tilfælde er det ikke nødvendigt for mig at bruge tid på telefonen, for at forklare hvad jeg skal bruge. Vi har standardiseret på en række instrumenttyper, som vi anvender bredt. Disse har jeg oprettet som favoritter i online shoppen, hvor jeg kan foretage de nødvendige ændringer og placere mit indkøb i én og samme arbejds-gang”, fortæller Line Nyhus Johannsen, Projektingeniør hos SD Filtration.

Fuld fleksibilitet med en online konto

Hos SD Filtration har anvendelsen af online shoppen betydet minimale ændringer i det daglige arbejde, men med en reel tidsbesparelse som resultat. Normalt startes et projekt med udgangspunkt i et PI-diagram. På baggrund af dette PI-diagram udarbejdes en komponentliste, som derefter føres videre i designfasen. ”Allerede når komponentlisten er udarbejdet kan

jeg, via online shoppen, danne mig et overblik over de nødvendige instrumenter, da alle vores interne varenumre er oprettet som favoritter og kædet sammen med de reelle varenumre hos Endress+Hauser”, fortæller Line. På samme tid kan Line ligeledes hente alle relevante STP-filer, som hun kan anvende i det videre design af projektet. Når SD Filtration sætter en ordre i gang i online shoppen, medsendes komponentlisten. Som en sikkerhedsforanstaltning og for at eliminere eventuelle indtastningsfejl, sikrer intern salg hos Endress+Hauser at komponentlisten stemmer overens med de bestilte instrumenter inden ordren endeligt frigives i systemet.

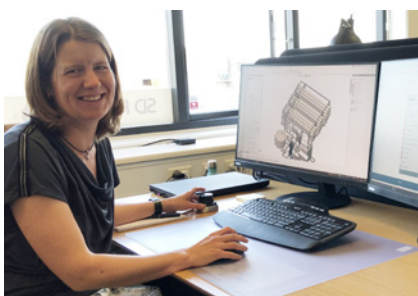
Vigtige informationer ligger online

Dokumentation er en meget vigtig parameter i dagens kundelandskab. Via online shoppen er det muligt at downloade dokumentationspakker på flere forskellige sprog. Et af de tilgængelige sprog er russisk, som jævnligt anvendes hos SD Filtration. En anden og ligeså vigtig del af et projekt, er reservedelsforslaget til

slutkunden. Dette kan ligeledes genereres via de enkelte ordrer i online shoppen, så der spares tid på dokumentation, tegninger og opfølgning på igangværende ordrer.

Planlægning og levering er af stor vigtighed

Hos SD Filtration har de ingen lagerfaciliteter. Dette betyder at alt andet end ”Just-in-Time” leverancer indebærer ekstraomkostninger til lager. Derfor er Line meget glad for ordrestyingsdelen i online shoppen. Her kan hun sikre sig oplysninger om leverancer. Hun kan indsætte ønsket leveringsdato,



”Tilbudsfasen er principielt sparet væk. Det er i langt de fleste tilfælde slet ikke nødvendigt at kontakte salgsafdelingen hos Endress+Hauser. Dette sparer mig for tid og er uvurderligt, hvis jeg har spørgsmål udenfor den normale arbejdstid. Denne mulighed finder vi kun hos Endress+Hauser.”

Line Nyhus Johannsen, Projektingeniør hos SD Filtration.



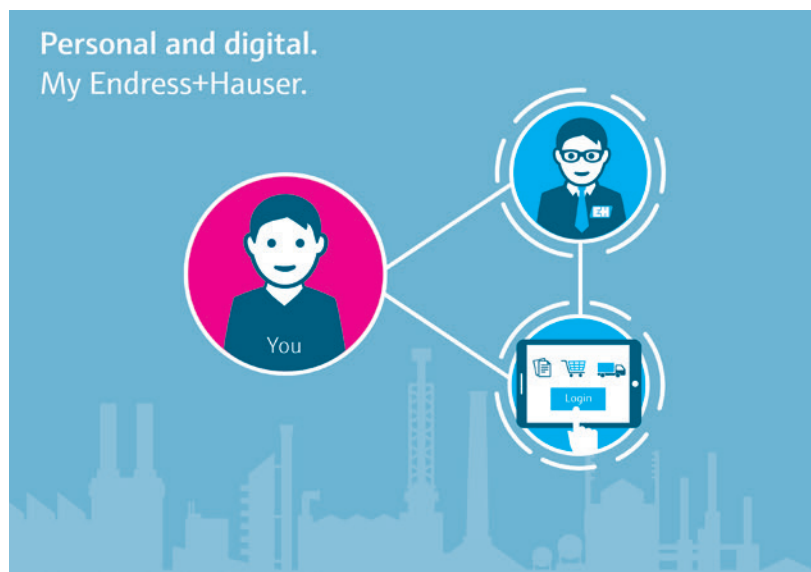
SD Filtration ligger i Skanderborg tæt ved motorvejen.

ønsker om hvilke instrumenter der skal leveres sammen, om hun ønsker en samlet leverance eller om delleverance måske foretrækkes. Online shoppens giver et samlet overblik over alle transaktioner, uanset om det er foregået online

eller ej, lige fra tilbud, ordrebekræftelser og leveringsdato.

Læs om online shoppens mange muligheder på:

<https://eh.digital/30tYPzY>



Få fuldt overblik over alle dine transaktioner med Endress+Hauser.

i Om SD Filtration A/S

- SD Filtration er en integreret del af SiccaDania-gruppen. De leverer membranfiltreringsanlæg og integrerede løsninger. Dette understøtter SiccaDania-koncernens vision om at blive den foretrukne teknologi- og procesløsningsleverandør til mejeri- og fødevarerindustrien over hele verden.
- SD Filtration er et datterselskab i SiccaDania, delvist ejet af dets ledelse og nøglemedarbejdere. Dette sikrer hurtige beslutningsprocesser, stærkt engagement og dedikation til virksomheden.
- Deres mission er at opretholde et meget klart kundefokus gennem viden og kompetence samt høj fleksibilitet og pålidelighed gennem tilpassede standardløsninger.
- SD Filtrations kernteam består af meget dygtige medarbejdere, hver med 20+ års erfaring indenfor deres felt. De har været medvirkende og direkte involveret i den vellykkede levering af flere hundrede membranfiltreringsanlæg over hele verden. Som supplement til eksperterne er et team af passionerede ingeniører, designere og teknikere klar til at bringe de løsninger, der passer til kundernes behov, til live.