

# IloT- og cloudløsning – med kundetilfredshed og sikkerhed i fokus

Hos virksomheden Cabola ApS i Kolding har kundernes oplevelse af sikkerhed stor betydning. Dette gælder både sikkerhed i ordets egentlige betydning og når det kommer til leveringsikkerhed.



## Om Cabola ApS

Cabola ApS leverer alle former for kemi- og saltprodukter, filtermateriale og rengøringsmidler. Firmaet blev stiftet i 2004 og drives af direktør og ejer, Kenneth Laursen.

Med et dedikeret team af syv medarbejdere arbejder alle i Cabola ApS på at sikre deres kunder de bedste produkter og løsninger.

Den tætte relation til kunderne er i fokus og dette gør Cabola ApS ved at have et tæt samarbejde med kunder og leverandører.

Hos Cabola ApS er "god kemi" omdrejningspunktet i alt hvad man laver. Både når det kommer til produkter, relationer til medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere. Med udgangspunkt i god service og fleksibilitet, handler Cabola ApS med alle former for kemi og råkemi til alle typer af industrier og virksomheder. En stor del af forretningen

handler om levering af den nødvendige kemi, som tilsættes vandet i svømmehaller, vandland, bassiner på campingpladser og i udendørs svømmebade.

### Optimeret overvågning af kemibeholdninger

Et internt udviklingsprojekt havde under COVID-19 pandemien fokus på



Cabola ApS i Kolding.

at optimere kundernes sikkerhed for aldrig at løbe tør for den nødvendige kemi. "I samarbejde med en ekstern leverandør arbejdede vi på en løsning, hvor en sensor monteres i slutkunders tank og via mobilnettet sender den indholdsdata hjem til firmaets logistikafdeling. Løsningen viste sig dog hurtigt at være både omkostnings- og tidskrævende. Samtidig nødvendiggjorde sensordesignet direkte medieberøring. Da flere af de anvendte kemikalier er korrosive, blev løsningen ikke langtidsholdbar. Derfor kontaktede jeg Endress+Hauser," fortæller Kenneth Laursen, som ejer Cabola ApS. "Hos Endress+Hauser var der ikke langt fra ord til handling og to dage senere havde vi det indledende møde," fortsætter Kenneth Laursen.

### Den nuværende proces

Før Endress+Hausers IIoT og cloud-løsning, var man hos Cabola ApS afhængig af enten en personlig

tilbage melding fra de enkelte kunder ved behov for en genopfyldning, eller at Cabola ApS selv foretog faste eller erfaringsbaserede opkald til kunderne om, at det er tid til genopfyldning. Med dette system, hvor kunden selv skal overvåge sin kemibeholdning, sker det med jævne mellemrum at "nød-opfyldninger" er påkrævet, nogle gange endda i weekenden. Dette medfører selvsagt en del ekstraomkostninger for slutkunderne, samtidig med at Cabola ApS, som leverandør ikke får mulighed for at planlægge den bagvedliggende logistik. "Da der i mange tilfælde er tale om leverancer af regulerede kemikalier, kræver bortskaffelse af eventuelt hjembragte rester et omfattende papirarbejde som bl.a. har til formål at skåne miljøet," fortæller Kenneth Laursen.

### En cloudbaseret løsning

Løsningen på den forelagte opgave blev den nye "Cloud connected" IIoT

radar, Micropilot FWR30, fra Endress+Hauser. Den lille IIoT radar er en smart niveautransmitter med avanceret kommunikations- og måleteknologi bygget ind i en omkostningseffektiv sensor. Sammen med den digitale online tjeneste, Netilion Inventory, sikrer den trådløse og batteridrevne niveausensor pålidelig fjernovervågning. Den sikre og certificerede løsning giver adgang til information om sensor- og lagerstatus overalt og når som helst. Den daglige overvågning af kundernes kemibeholdninger præsenteres i et online dashboard, som giver logistikafdelingen hos Cabola ApS mulighed for at sortere kundernes tanke efter behov. Derved opnås en unik mulighed for bedre at kunne planlægge de daglige ruter for firmaets 3 lastbiler og deres chauffører. "Vi har igennem længere tid ønsket at tilbyde vores kunder "Don't worry, we will keep your inventory up to date". Med den nye løsning er det

## Filling Level

 Thresholds

20.78 %

3 hours ago

Free Capacity

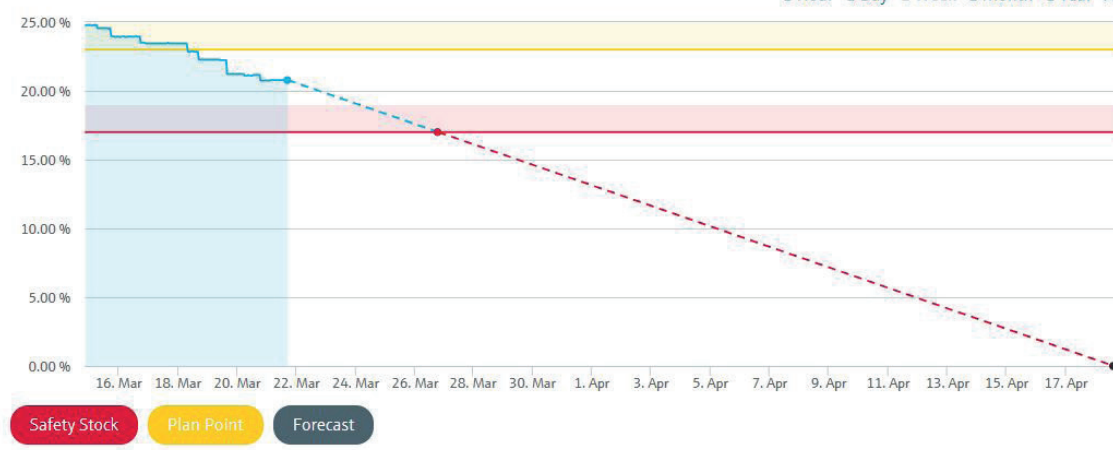
79.22 %

Maximum Capacity

100.00 %

## History

1 Hour 1 Day 1 Week 1 Month 1 Year All



Forecast som anvendes i logistikplanlægningen.



Placeringsdata kombineret med indholdsdata giver Cabola ApS' chauffører overblik.

lykkedes at sikre, at kunden altid har den nødvendige mængde kemi til rådighed for at kunne holde sine svømmefaciliteter fri for driftsforstyrrelser," forklarer Kenneth Laursen.

### **Netilion Inventory – Overvågning af kemibeholdninger via IIoT og cloudbaserede dashboards**

Ved at anvende Netilion Inventory sammen med Micropilot FWR30, opnås en lang række fordele. Når man først har oprettet kundens tank i Netilion Inventory, har man

bl.a. mulighed for at indsætte en række alarmværdier som sikrer, at kundens behov for opfyldning aldrig overses. "Ved at angive et "plan point" og et "safety stock" kan den bagvedliggende algoritme give et forecast, som har givet os store fordele i logistikplanlægningen," fortsætter Kenneth Laursen.

Endvidere er Micropilot FWR30 udstyret med GPS, som angiver sensorens placering på et kort i dashboardet. Placeringsdata er ligeledes tilgængelige for Cabola ApS' chauffører, så de altid kan se

sensoren og dens indholdsdata via deres mobiltelefon.

Det daglige overblik opnås via det overordnede dashboard. Her har logistikafdelingen mulighed for at få det nødvendige overblik ved at sortere kundernes tanker efter ledig kapacitet eller ved at kigge på de farvekoder, som kundernes tanker tildeles, med baggrund i de angivne alarmværdier.

### **Styrket tillid og stabilitet**

Med den nye løsning fra Endress+Hauser har Cabola ApS

været i stand til at sikre en højere grad af stabilitet samtidig med, at deres kunder oplever en forbedring og optimering af deres opfyldningsintervaller. Derudover har Kenneth Laursen observeret følgende fordele:

- Den nye løsning frigiver tid til andre opgaver i logistikafdelingen
- Den nye løsning giver mulighed for optimering af ruteplanlægningen. Dette resulterer i "grønnere leverancer"

- Præcise alarmværdier giver "just in time" leveringssikkerhed og dermed "ease of mind" hos kunderne
- Med den nye løsning er det muligt at rykke endnu tættere på kunderne
- Styrket tillid mellem kunderne og Cabola ApS som foretrukket leverandør
- Udover at være markedsleder, betragtes Cabola ApS nu også som markedsudvikler

Hvis du ønsker at vide mere om Cabola ApS, henviser vi til firmaets hjemmeside: [www.cabola.dk](http://www.cabola.dk)



FWR30



Netilion

## Inventory

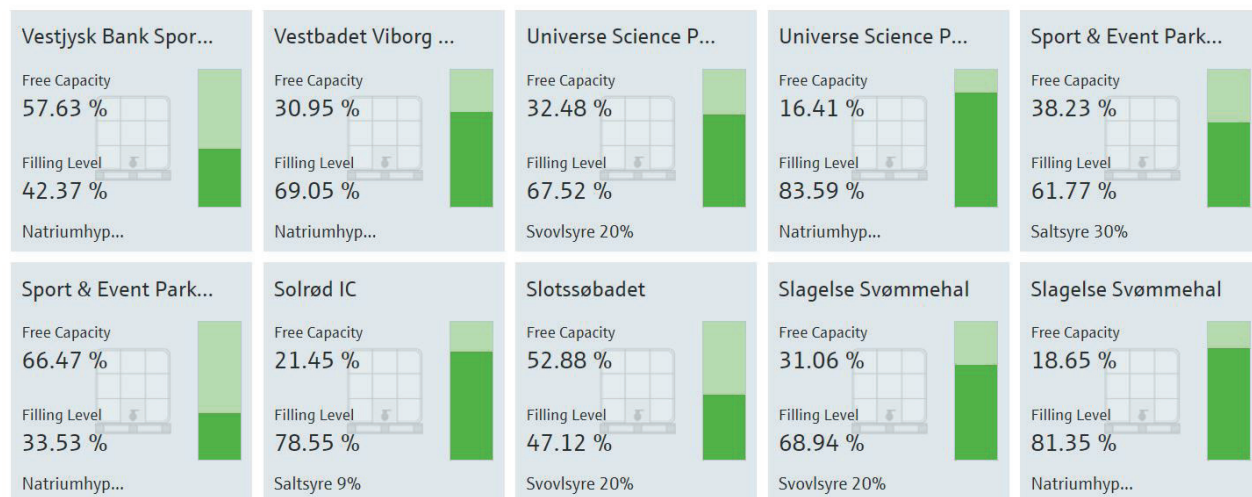
[Dashboard](#) [Map](#) [All Objects](#)

Endress+Hauser

Cabola ApS ▾

## Dashboard

Sort



Det daglige overblik opnås via det overordnede dashboard.

[www.dk.endress.com](http://www.dk.endress.com)

### Kontakt

Endress+Hauser A/S  
Poppelgårdvej 10-12  
2860 Søborg

Telefon 70 131 132  
Fax 70 132 133  
info.dk@endress.com  
www.dk.endress.com